

Política de Privacidade e Segurança de Dados

Esta Política de Privacidade e Segurança de Dados ("Política") define as diretrizes para o tratamento e proteção das informações pessoais coletadas durante o acesso e uso da plataforma oferecida por HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA ("Hoken"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 02.174.054/0001-21, com sede na Rua José Jorge Cury, 270, Parque Industrial Tancredo Neves, na cidade de São José do Rio Preto/SP, CEP 15.076-610.

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta Política de Privacidade, que contém informações importantes sobre quais dados coletamos e o que fazemos com eles, seus direitos em relação aos seus dados pessoais e como entrar em contato conosco.

Alterações da Política de Privacidade

- A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 28 de Setembro de 2020.
- A "Hoken" reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, modificar esta Política, incluindo novas regras, condições e/ou restrições.
- Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança. A continuidade do acesso e/ou uso do Serviço pelo usuário implicará em automática aceitação de eventuais atualizações desta.

Dados coletados e sua finalidade

- Ao acessar a plataforma, independentemente de cadastro, certas informações relativas aos acessos do usuário ao site, incluindo, mas não se limitando, ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários

e datas de acesso, e o dispositivo utilizado, serão armazenadas em servidores utilizados pela "Hoken", tudo em consonância com a legislação vigente.

- Estas e outras informações pessoais capturadas dos usuários são necessárias para sua identificação no contexto do acesso e utilização dos Serviços.

- Ao manifestar sua aceitação para com a presente "Política", o titular dos dados consente e concorda que a "Hoken" tome decisões referentes ao tratamento dos dados cadastrais de todos os tipos de usuários cadastrados na plataforma, sendo pessoa física ou pessoa jurídica, englobando os dados pessoais, dados referentes as empresas ou dados necessários ao usufruto dos serviços ofertados pela "Hoken", bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- A Hoken fica autorizada a realizar o tratamento e tomar decisões referentes aos seguintes dados pessoais do titular: nome completo, CPF, e-mail, endereço, bairro, cidade, CEP e comunicações verbais e escritas mantidas entre o titular e a empresa.

- A coleta de dados pessoais do usuário poderá ser realizada pela "Hoken" mediante a inserção, voluntária e pelo próprio usuário, de informações durante a navegação do site, quando entrar em contato por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou do preenchimento de formulário para Troca dos Elementos Filtrantes. Os dados fornecidos serão armazenados, protegidos e utilizados pela "Hoken" para fins de contato, envio de e-mails, campanhas de

marketing e realizar manutenções, trocas, devoluções, dentre outros serviços.

- A criação de cada conta de acesso ou qualquer cadastro no site, para o qual seja necessário o envio de qualquer dado pessoal do cliente, pressupõe o consentimento expresso quanto à coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais.
- Tais informações serão utilizadas internamente para fins operacionais e estratégicos, envolvendo a administração da plataforma, incluindo, dentre outras hipóteses, realização de estatísticas e estudos, análise de tráfego, administração, gestão, ampliação e melhoramento das funcionalidades do Serviço, para customização.

1.3 Consentimento

- As operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.
- O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento. Se não houver hipótese legal que demande o armazenamento, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

1.4 E-mail

- A “Hoken” armazenará com segurança o e-mail de seus clientes e usuários do site, e os utilizará prioritariamente para enviar informações sobre suas compras e solicitações.
- Informamos que enviamos apenas e-mails sobre compras ou mensagens publicitárias, de modo que, caso o cliente receba algum e-mail suspeito, orientamos desconsiderar e entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou por meio de nossos telefones para confirmar a veracidade.

1.5 Confidencialidade das informações

- A “Hoken” se preocupa com a confidencialidade das informações de seus clientes e tem como prioridade em seus negócios mantê-las seguras. Por isso, nos comprometemos a não divulgar, compartilhar, dar acesso a, facilitar acesso a, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar dados pessoais a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo próprio usuário.
- Entre as medidas de segurança que adotamos, destaca-se: armazenamento dos dados em ambiente seguro e limitação de acesso aos dados de usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los.
- Ao aceitar a presente “Política”, o usuário consente com as seguintes situações abaixo previstas:
 - Plano fidelidade: ao adquirir um de nossos produtos, a franquia que efetuou a venda pode não ser a mesma que irá realizar a manutenção. Caso isso ocorra, os dados do cliente serão repassados para a franquia que irá proceder a manutenção do produto, a fim de garantir que o serviço seja prestado de modo correto e eficiente.
 - Plano tradicional (compra de filtro): ao cadastrar o cliente no sistema, serão repassados seus dados para a franquia que ficará responsável por oferecer a manutenção do equipamento.
 - O departamento comercial poderá decidir transferir a base de clientes da franquia de uma determinada região para outra. Neste caso, serão repassados os seguintes dados pessoais: nome, CPF, bairro, cidade e contrato de mailing.
- No caso de determinação judicial, a divulgação dos dados ocorrerá somente na medida necessária para cumpri-la.

1.6 Prazo do armazenamento dos dados

- No que tange aos dados cadastrais fornecidos pelos usuários da plataforma, estes serão armazenados em servidor próprio, de modo seguro e protegido contra perdas, má utilizações e acessos não autorizados. Estes dados serão utilizados somente para a finalidade específica das quais foram coletados e autorizados.
- Os demais dados coletados serão armazenados enquanto forem necessários para a atividade dos usuários.

1.7 Direitos e responsabilidades do usuário

- Os usuários do site têm direito ao acesso facilitado de seus dados mantidos em nossos registros, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Ademais, são conferidos pela LGPD os seguintes direitos:
 - a) confirmação da existência de tratamento dos dados;
 - b) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - c) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
 - d) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais comercial e industrial;
 - e) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
 - f) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

h) revogação do consentimento.

- Para exercer seus direitos, o titular poderá solicitar informações ao Encarregado de Proteção de dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) a qualquer tempo.

- Nos reservamos o direito de solicitar documentos ou outras informações a quem esteja solicitando os dados, apenas para garantir que se trata realmente do titular dos dados, a fim de evitar ações maliciosas.

- O usuário garante e se responsabiliza pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade das informações que venha a fornecer para uso da plataforma, comprometendo-se a mantê-los atualizados. A “Hoken” não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou de sua inexatidão, podendo, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário, a qualquer momento, caso seja detectada qualquer inexatidão.

1.8 Inviabilidade de responsabilização

- As informações capturadas ficarão armazenadas e obedecem a padrões rígidos de confidencialidade e segurança, tais como a criptografia. Entretanto, é importante que o usuário tenha ciência de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, essa proteção não é infalível e encontra-se sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas.

- A “Hoken” se exime de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões maliciosas no site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de

informações, exceto em hipótese de exclusiva culpa da empresa, a qual deverá ser comprovada.

1.9 Como entrar em contato conosco

- Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade e Segurança de Dados ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), pelo e-mail sac@hoken.com.br ou telefones 08007011315 e 17 21362600 / WhatsApp 17 991908111.