

# ***Política de Privacidade e Segurança de Dados***

*Esta Política de Privacidade e Segurança de Dados ("Política") define as diretrizes para o tratamento e proteção das informações pessoais coletadas durante o acesso e uso da plataforma oferecida ACQUATERIA COMERCIO DE ÁGUA PURIFICADA LTDA ("ACQUATERIA"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº inscrita no CNPJ-MF sob o nº 24.993.942/0001-86, com sede na Rua José Rossi, nº 303, sala 01, Parque Industrial Tancredo Neves, CEP 15076-610, na cidade de São José do Rio Preto/SP.*

*Ao utilizar quaisquer das plataformas disponibilizada pela "ACQUATERIA" os titulares de dados confiam a nós seus dados e informações. Valorizamos essa confiança e nos comprometemos mantê-la. Por esta razão, a presente Política de Privacidade tem por finalidade explicar de maneira clara e acessível como lidamos com as informações conosco compartilhadas.*

## ***Alterações da Política de Privacidade***

- A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 02 de Junho de 2021.
- A "ACQUATERIA" reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, modificar esta Política, incluindo novas regras, condições e/ou restrições, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. Por esta razão é muito importante acessar nossa Política periodicamente.
- Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança. A continuidade do acesso e/ou uso do Serviço pelo usuário implicará em automática aceitação de eventuais atualizações desta.

## *Dados coletados*

### Informações fornecidas pelo titular:

- Coletamos os seguintes dados por você fornecidos: nome completo, CPF, e-mail, endereço, bairro, cidade, CEP e comunicações verbais e escritas mantidas entre o titular e a empresa.
- Os dados são coletados também quando você entra em contato por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou do preenchimento de formulário para Troca dos Elementos Filtrantes.
- A "ACQUATERIA" coleta somente os dados estritamente necessários ao cumprimento das finalidades expostas na presente política.

### Informações geradas ao utilizar nossos serviços:

- Ao acessar a plataforma, independentemente de cadastro, a ACQUATERIA coleta automaticamente informações relativas aos acessos do usuário ao site, quais sejam, endereço IP e data e hora de acesso, coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso e navegação como as páginas acessadas e o dispositivo utilizado, serão armazenadas em servidores utilizados pela "ACQUATERIA", tudo em consonância com a legislação vigente.
- Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós (e os terceiros previamente mencionados) emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site.

- Somente coletamos, via cookies, dados essenciais para o funcionamento do nosso site e para medir métricas de acesso. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

## *Por que coletamos e usamos esses dados?*

- O processamento das suas informações é a base para oferecer um excelente serviço, para que você possa realizar operações com rapidez e segurança e ter funcionalidades adaptadas às suas necessidades.

- Os dados fornecidos serão armazenados, protegidos e utilizados pela "ACQUATERIA" para fins de: (a) relacionamento com o cliente; (b) envio de comunicações via e-mail ou correspondência; (c) aprimorar nossos serviços; (d) desenvolver novos serviços e oferecer uma melhor experiência do usuário; (e) divulgar anúncios e contatos promocionais e de publicidade adaptados aos seus interesses; (f) realizar manutenções preventivas e corretivas nos termos dos serviços contratados pelo titular; (g) trocas e devoluções; (h) cobrança judicial e/ou extrajudicial; (i) verificação da identidade do titular em conformidade com os requisitos legais; (j) elaborar e manter um registro das operações e histórico de relacionamento; (k) cumprimento dos regimes tributários de arrecadação, registro, informações, auditoria e cobrança, em qualquer nível do governo (federal, estadual e municipal); (l) para cumprir quaisquer obrigações legais que possam ser exigidas da "ACQUATERIA"; (m) para fins operacionais e estratégicos, envolvendo a administração da plataforma; (n) realização de estatísticas e estudos; (o) análise de tráfego; (p) e administração dos contratos com clientes fornecedores e parceiros.

## *Consentimento*

- O tratamento de dados cuja base legal seja o consentimento somente será efetuado mediante manifestação de consentimento de forma livre,

informada e inequívoca, coletado em momento imediatamente anterior ao da coleta.

- O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento. Se não houver hipótese legal que demande o armazenamento, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

## *E-mail*

- A “ACQUATERIA” armazenará com segurança o e-mail de seus clientes e usuários do site, e os utilizará prioritariamente para enviar informações sobre suas compras e solicitações.
- Informamos que enviamos apenas e-mails sobre compras ou mensagens publicitárias, de modo que, caso o cliente receba algum e-mail suspeito, orientamos desconsiderar e entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou por meio de nossos telefones para confirmar a veracidade.

## *Compartilhamento das informações*

- A “ACQUATERIA” se preocupa com a confidencialidade das informações de seus clientes e tem como prioridade em seus negócios mantê-las seguras. Por isso, nos comprometemos a não divulgar, compartilhar, dar acesso, facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar dados pessoais a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto conforme indicado abaixo:
- Prestadores de serviços ou empresas de outsourcing são terceiros contratados para atuar em nome do “ACQUATERIA” para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido nesta política, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar as operações através da nossa plataforma, como: (a) empresas de transporte, logística, courier e de entrega para o envio dos produtos que comprou; (b) meios de pagamento, intermediários na gestão de pagamentos ou

seguros, para obtenção do pagamento pelos serviços ou produtos contratados, bem como para fornecer proteção em relação aos produtos adquiridos, (c) provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados e provedores de serviços tecnológicos em geral, (d) call centers ou centros de atendimento ao cliente, (e) empresas que gerenciam programas de fidelidade para a concessão de benefícios, (f) agências de publicidade ou marketing, (g) análise de dados, (h) agências de cobrança, (i) entidades governamentais ou empresas especializadas em riscos, com o objetivo de verificar suas informações. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela "ACQUATERIA".

- Franqueados "ACQUATERIA": Franquias que operam sob nossos mesmos processos e políticas internas, a fim de cumprir com nossas políticas de atendimento ao cliente e prestação dos serviços contratados conforme plano contrato.

- No plano fidelidade: ao adquirir um de nossos produtos, a franquia que efetuou a venda pode não ser a mesma que irá realizar a manutenção. Caso isso ocorra, os dados do cliente serão repassados para a franquia que irá proceder a manutenção do produto, a fim de garantir que o serviço seja prestado de modo correto e eficiente.

- Plano tradicional (compra de filtro): ao cadastrar o cliente no sistema, serão repassados seus dados para a franquia que ficará responsável por oferecer a manutenção do equipamento.

- O departamento comercial poderá decidir transferir a base de clientes da franquia de uma determinada região para outra.

- No caso de determinação judicial, a divulgação dos dados ocorrerá somente na medida necessária para cumpri-la.

- Caso a "ACQUATERIA" decida compartilhar suas informações pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.
- Da mesma forma, você dá o seu consentimento expresso e informado para que a "ACQUATERIA" ceda, transmita ou transfira seus dados aos destinatários descritos nesta Declaração de Privacidade.
- Entre as medidas de segurança que adotamos, destaca-se: armazenamento dos dados em ambiente seguro e limitação de acesso aos dados de usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los.

### *Prazo do armazenamento dos dados*

- No que tange aos dados cadastrais fornecidos pelos usuários da plataforma, estes serão armazenados em servidor próprio, de modo seguro e protegido contra perdas, má utilizações e acessos não autorizados. Estes dados serão utilizados somente para a finalidade específica das quais foram coletados e autorizados.
- Os demais dados coletados serão armazenados enquanto forem necessários para a atividade dos usuários.

### *Direitos e responsabilidades do usuário*

- Os usuários do site têm direito ao acesso facilitado de seus dados mantidos em nossos registros, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Ademais, são conferidos pela LGPD os seguintes direitos:
  - a) confirmação da existência de tratamento dos dados;
  - b) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

c) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;

d) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais comercial e industrial;

e) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;

f) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

h) revogação do consentimento.

- Para exercer seus direitos, o titular poderá solicitar informações ao Encarregado de Proteção de dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) a qualquer tempo.

- Nos reservamos o direito de solicitar documentos ou outras informações a quem esteja solicitando os dados, apenas para garantir que se trata realmente do titular dos dados, a fim de evitar ações maliciosas.

- O usuário garante e se responsabiliza pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade das informações que venha a fornecer para uso da plataforma, comprometendo-se a mantê-los atualizados. A “ACQUATERIA” não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou de sua inexatidão, podendo, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário, a qualquer momento, caso seja detectada qualquer inexatidão.

## *Inviabilidade de responsabilização*

- As informações capturadas ficarão armazenadas e obedecem a padrões rígidos de confidencialidade e segurança, tais como a criptografia. Entretanto, é importante que o usuário tenha ciência de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, essa proteção não é infalível e encontra-se sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas.
- A “ACQUATERIA” se exime de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões maliciosas no site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, exceto em hipótese de exclusiva culpa da empresa, a qual deverá ser comprovada.

## *Como entrar em contato conosco*

- Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade e Segurança de Dados ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), pelo e-mail [sac@acquateria.com.br](mailto:sac@acquateria.com.br) ou telefones 08007011315 e 17 21362600 / WhatsApp 17 991908111.